

נספח א':

## פירוט שאלות הספקים ותשובות עורך המכרז

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
נציבות שירות המדינה ומשרד האוצר רשאים לעשות שימוש במכרז ע"פ שיקול דעתם ועל פי הצורך העולה מעת לעת.	האם המכרז מיועד לשמש בנוסף לפעילות חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה גם את משרד האוצר ונציבות שירות המדינה כמופיע בסעיף זה.	0.1.1
על הזוכה להתקשר עם ספקים העומדים בתנאים שנקבעו במכרז. ההתקשרות הינה בין הזוכה ובין הספק והמדינה איננה צד להתקשרות זו.	האם ניתן להתקשר עם קבלני משנה לביצוע שירותים כלשהם, ובכלל זה עם מוסדות לימוד ובעלי מתקני אירוח, שלא באמצעות מכרז?	0.5.14 0.5.16
<p>1. בסעיף 0.6.2.20 (1) חלה טעות סופר. ההפניה צריכה להיות לסעיף 1.5.3.7 ולא לסעיף 1.5.3.9 ככתוב.</p> <p>2. בנספח 0.6.2.20 בסעיף 3 נפלה טעות סופר, וההפניה צריכה להיות לסעיף 1.5.3.7.</p> <p>3. הסכמי הצהרת הכוונות יכללו התחייבות כי המוסד הלימודי עומד בדרישות סעיף 1.5.3.7 לרבות סעיף 1.5.3.8.</p>	עפ"י סעיף 0.6.2.20 מוסד הלימודים צריך לעמוד בדרישות המנויות בסעיף 0.6.2.20 על סעיפי המשנה שבו, ובדרישות המנויות בסעיף 1.5.3.9. מעיון במסמכי המכרז, עולה כי ישנן דרישות סף נוספות מינימאליות נוספות בסעיפים 1.5.3.7, 1.5.3.8, 1.5.3.7. נודה על קבלת הבהרה באם הסכם הכוונות צריך לכלול התחייבות של מוסד הלימוד לעמוד בדרישות נוספות זולת הדרישות המנויות בסעיף 1.5.3.9 (ובכלל זה סעיף 1.5.3.7). בהתאם לתשובתכם, נודה על תיקון ההפניות בתוך נספח 0.6.2.20	סעיפים: 0.6.2.20 1.5.3.7 1.5.3.8 נספח: 0.6.2.20
<p>1. בסעיף 0.6.2.22 חלה טעות סופר. ההפניה צריכה להיות לסעיף 1.5.3.8 ולא לסעיף 1.5.3.7 ככתוב.</p> <p>2. בנספח 0.6.2.22 נפלה טעות בסעיף 7 נפלה טעות סופר, וההפניה צריכה להיות לסעיף 1.5.3.8.</p> <p>3. מתקן האירוח צריך לעמוד בדרישות המינימום המפורטות בסעיף 1.5.3.8.</p>	עפ"י סעיף 0.6.2.22, מתקני האירוח צריכים לעמוד בדרישות המנויות בסעיף 1.5.3.7 למסמכי המכרז, ואילו סעיף 1.5.3.7 מתייחס לדרישות ממוסד לימודי. האם הכוונה היא לדרישות המנויות בסעיף 1.5.3.8? האם הסכם הכוונות צריך לכלול התחייבות של מתקן האירוח לעמוד בדרישות נוספות זולת הדרישות המנויות בסעיף 1.5.3.8? בהתאם לתשובתכם, נודה על תיקון ההפניות בתוך נספח 0.6.2.22	סעיפים: 0.6.2.22 1.5.3.7 1.5.3.8 נספח: 0.6.2.22
לקוח "גדול" מהמגזר הממשלתי יהיה ברמת המשרד הראשי.	0.9.3.2.1 (2) האם ניתן להתייחס ללקוח גם ללקוחות שהינם תחת לקוח גדול (כדוגמת משרד ממשלתי) מאחר והינם מהווים פרויקטים שונים והינם תחת אגפים שונים וכל פרויקט הינו עומד בהיקף הגדול בהרבה מהנדרש ואף מגיע למיליוני שקלים.	0.6.2.14
סעיפים: 0.6.2.13, 0.6.2.14, 0.9.3.2, נספח: 06.2.31 שונו ע"פ המופיע בנספחים החדשים המצורפים למסמך זה, ע"פ מיספור הסעיפים לעיל.	<ul style="list-style-type: none"> <li>מאחר ותנאי הסף השתנו לשנים 2008-2009, מבקשים לשנות בהתאמה את הסעיפים 1,2,3, ב 0.9.3.2 מרכיבי בחינת האיכות בהתאם</li> <li>האם הניסיון עבור 0.9.3.2 סעיפים 4,5 ועבור 0.9.3.2.2 סעיפים 1,2 צריך להשתנות בהתאם לשינוי בתנאי הסף? סעיפים 0.6.2.13, 0.6.2.14</li> <li>מבקשים לתקן את נספח 0.6.2.31 בהתאם לשינוי בתנאי הסף?</li> </ul>	סעיפים: 0.6.2.14 0.6.2.13 0.9.3.2 נספח: 06.2.31

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**  
**תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011**

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
בשלב הגשת ההצעה נספח הביטוח מס. 0.6.2.28 נדרש להיחתם ע"י מורשה/י החתימה של המציע, ולא ע"י המבטח. לאחר הודעה על זכייה, הפוליסה תיחתם על ידי המבטח בנוסח שנחתם על ידי המציע. מומלץ להציג בפני המבטח של המציע בשלב הכנת ההצעה את דרישות הביטוח למכרז (אשר אינן ניתנות לשינוי).	האם נספח הביטוח החתום ע"י המבטח ייחתם אחרי הזכייה או בשלב ההצעה?	0.6.2.28 (1)
בסעיף 0.6.2.30 חלה טעות סופר. ההפניה צריכה להיות לנספח 0.6.2.30	קיימת הפניה לנספח לא נכון 0.6.2.31, הנספח הנכון הוא 0.6.2.30	0.6.2.30
בסעיף 0.6.2.31 חלה טעות סופר. ההפניה צריכה להיות לנספח 0.6.2.31	קיימת הפניה לנספח לא נכון 0.6.2.32, הנספח הנכון הוא 0.6.2.31	0.6.2.31
עורך המכרז מבקש כי המציעים יציגו ניסיון בעריכת וניהול מכרזים הכוללים שלבי: ייזום, כתיבה, פרסום, תיבת מכרזים, בחינת הצעות ושקלול, בחירת זוכה – לרבות מעורבות ועדת מכרזים בתהליך.	האם עבור ניסיון בעריכת מכרזים עורך המכרז מתכוון לעריכת מכרזים עבור משרדי ממשלה כולל כנס ספקים או שהכוונה היא למכרזי תיחור?	0.9.3.2.2
ככל שיוחלט להסתייע בזוכה לצורך כתיבת מכרז, יועברו לזוכה הנחיות פרטניות לעניין מכרז זה, לרבות האפשרות לקיים מו"מ במסגרתו, אמות המידה, מספר הצעות זוכות וכו'. ועדת המכרזים תורכב מנציגי המזמין והזוכה איננו חבר בה. הזוכה איננו חבר בה.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• האם ניתן יהיה לנהל מו"מ עם הזוכה על הצעתו?</li> <li>• מי הם חברי ועדת המכרזים, האם הקבלן הזוכה ונציגי משרד האוצר?</li> <li>• מה הן אמות המידה לבדיקה ובחירת ההצעה הזוכה?</li> <li>• האם ועדת המכרזים יכולה לבחור יותר מהצעה אחת?</li> </ul>	1.5.3.3 1.5.4.4
התשובה חיובית. ניתן להסתפק ברישיון עסק תקף. יש לשים לב כי במידה ונדרשות השלמות כלשהן ברישיון העסק, על המציע להציג אישורים בהתאמה להשלמות אלו. עורך המכרז לא יקבל רישיון עסק אשר חסר באישורים מתאימים או בהשלמות הנדרשות על ידי הרשויות הרלוונטיות. בהתאם לאמור, סעיף 1.5.3.8 ישונה כדלקמן:	מהיכרותנו וכן מבדיקות שערכנו מול מתקני האירוח התברר לנו שאישור רישיון העסק של הגוף המארח מכיל את אישור משרד הבריאות, לכן אנו מבקשים שניתן יהיה להציג אישור רישיון העסק כתחליף להעתק אישור משרד הבריאות.	1.5.3.8
<b>1. מתקן האירוח - אישורים נדרשים</b>  1.2 מבוטל.		

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**

תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
<p>סעיף 1.5.3.8 ישונה כדלקמן:</p> <p>1. <b>מתקן האירוח אישורים נדרשים</b></p> <p>1.1 הצהרת מורשה/י החתימה של בעל/שוכר המתקן כי מתקן האירוח הינו בעל רישיון עסק ועומד בתקנות שירותי התיירות (בתי מלון) התשס"א 2001. יש לצרף את העתקי האישורים.</p> <p>1.2 ...</p> <p>1.3 הצהרת מורשה/י החתימה של בעל/שוכר מתקן האירוח כי מתקן האירוח עומד בכל דרישות החוק הנוגעות לנגישות לנכים ולבעלי מוגבלויות.</p>	<p>סעיף 1.5.3.8(1) ו-1.5.3.8(3), עו"ד של מתקן האירוח נדרש לספק אישור לפיו מתקן האירוח הינו בעל רישיון עסק, עומד בתקנות שירותי התיירות ובדרישות חוק לעניין נגישות לאנשים בעלי מוגבלויות ונכים. עורכי דין אינם מוסמכים לאשר עובדות הנוגעות ללקוח ככל שעניינים אלה אינם בתחום מומחיותם ובכלל זה לא ניתן לדרוש מעו"ד לאשר כי המציע עומד בתקנות שירותי התיירות או בדרישות חוק אחרות (רצ"ב החלטה מס' 232/08 של לשכת עורכי הדין בביטאון אתיקה מקצועית, גיליון 31 מחודש יוני 2009, המצורפת למסמך שאלות זה, וכן מכתב לשכת עורכי הדין מיום 11.4.2010).</p> <p>לאור האמור לעיל, נבקש כי ביחס לס"ק (1) ו-(3) בסעיף 1.5.3.8, בדומה לאופן בו נדרש המציע עצמו להגיש אישורים במסגרת המכרז, תימחק הדרישה לאישור עו"ד, ותשולב במקומה הצהרה של מתקן האירוח, באמצעות מורשי חתימה מטעמו, על עמידת המציע בדרישות המנויות בסעיפים אלו. ככל הנדרש, ניתן להוסיף לאחר מכן אישור של עו"ד של מתקן האירוח כי מתקן האירוח חתם בפניו, ומורשה לחתום (בנוסח כשל תצהיר). לאור האמור – עו"ד יכול לאשר רק את הנוסח המוצע לעיל.</p>	<p>1.5.3.8(1)</p> <p>1.5.3.8(3)</p>
<p>בסעיף 0.6.2.27 יש הפנייה לנספח 0.6.2.27 – על כן לא ברור לנו איפה בדיוק הבעיה.</p>	<p>קיימת הפנייה לנספח 0.2.6.25 נספח זה אינו קיים</p>	<p>נספח 0.6.2.27</p>
<p>סעיפים: 0.6.2.13, 0.6.2.14, 0.9.3.2, נספח: 06.2.31</p> <p>שוננו ע"פ המופיע בנספחים החדשים המצורפים למסמך זה, ע"פ מיספור הסעיפים לעיל.</p>	<p>מבקשים לתקן את נספח 0.6.2.31 בהתאם לשינוי תנאי הסף עבור סעיפים 0.6.2.13, 0.6.2.14</p>	<p>נספח 0.6.2.31</p>

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. עורך המכרז, בעת בחינת ההצעות, יביא בחשבון את המאפיינים הספציפיים של כל מציע</p>	<p><b>דיווח רו"ח לעניין "עסק חיי" -</b> נבקש להשמיט את המילים "וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי...", וזאת מהסיבות הבאות:</p> <p>1. המציע הינו חברה פרטית אשר כידוע אינו מחויב בדוחות כספיים סקורים.</p> <p>2. המציע החליף בשנת 2010 את משרד רואה החשבון שביקר אותו עד כה, ולכן אין באפשרות משרד רו"ח החדש להצהיר כי הדוחות נסקרו על ידו.</p>	<p>סעיף 0.6.2.12 ב.</p>
<p>עורך המכרז אינו מגדיר תוכנות או מותגים אלא תכולה ודרישות כמפורט במכרז.</p>	<p>האם תוכנת CRM של מייקרוסופט או סיבל אשר כוללות את המודולים המבוקשים שמוזכרים במכרז עונה על הדרישה בדבר "תוכנת מדף"?</p>	<p>סעיף 0.5.19</p>

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**

תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
<p>1. לחטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה אין כיום מערכת מידע אשר מנהלת מערך הכשרות.</p> <p>2. כפי שמפורט בסעיף 0.6.2.27 במכרז: "...במידה והמציע יוכרז כזוכה... הוא יצטייד ויישם תוך 90 ימים ממועד שליחת ההודעה אליו... מערך ממוחשב לניהול כלל פעילויות הקורסים..."</p> <p>3. התוכנה הנדרשת לצורך המכרז הינה תוכנת מדף. הנתונים, המידע והתוכן הנמצאים בתוכנה זאת הם רכוש הבלעדי של עורך המכרז ועל כן הזוכה מחוייב להעביר בכל עת שיידרש, ועם סיום ההתקשרות, נתונים, מידע ותוכן אלה במלאם לעורך המכרז כמפורט בסעיף 0.6.2.30 (העברת מידע ונתונים בסיום ההתקשרות). התוכנה עצמה, ככל שהינה רכוש של המציע, יכולה להישאר בידיו.</p>	<p>1. מהם התוכנות שיש ברשות המשרד כעת?</p> <p>2. תוך כמה זמן צריך המציע להציג תוכנה לשימוש בפרויקט?</p> <p>3. האם התוכנה מועברת לרשות המשרד בתום הפרויקט?</p>	<p>סעיף 0.5.19</p> <p>סעיף 0.5.20</p>
<p>על פי סעיף 0.5.9 נדרש כי המציע ממוקם במשרדי קבע לפחות בשלוש השנים שקודם למועד הגשת ההצעה, וברשותו הסכם בעלות או שכירות למשרדי קבע עד ליום 31.12.2012. העתקת משרדי הקבע ממיקום למיקום במסגרת שלוש השנים אינו מונע את צירוף התקופות לעניין תנאי זה, ובלבד שלכל אורך התקופה פעל המציע משרדי קבע.</p>	<p>על פי תנאי הסף שבסעיף 0.5.9 נדרש, כי המציע ממוקם <b>במשרדי קבע לפחות בשלוש האחרונות</b>, וכי ברשותו אישור בעלות או חוזה שכירות למשרדי הקבע עד ליום 31.12.12.</p> <p>החברה מנהלת את פעילותה העסקית בתחומי מתן שירותי מנהלה לפרויקטים ממשרדי קבע. משרדי קבע אלו היו ממוקמים במשך כ- 10 שנים (עד לסוף שנת 2009) ברח' המלאכה 3 בתל אביב, ואף המשרדים הנ"ל ממשיכים לשמש כיום הן את חברתנו והן את חברת האם של החברה. אולם, בשל גידול בנפח פעילותה של החברה ובמספר העובדים המועסקים על ידה, העתיקה החברה את משרדי הקבע שלה לפני כשנה, ל-"פרימיום סנטר", רח' המשביר 1, א.ת. חולון. משרדי קבע אלו נשכרו על ידי החברה לתקופה של 10 שנים לפחות החל מחודש ינואר 2010.</p> <p>נוסחו הנוכחי של תנאי הסף אינו כולל התייחסות למקרה של העתקת משרדי הקבע על ידי המציע, ובהתאם עלול להגביל ללא כל הצדקה עניינית גורמים אשר העתיקו את מיקום משרדי הקבע בתקופה הרלוונטית, מלהשתתף במכרז. הגבלה כאמור לא רק שאינה מתחייבת מאופיו וממהותו של המכרז, אלא שהיא עולה כדי פגיעה לא מוצדקת בשוויון בין המתמודדים, בפרט כאשר העתקת מיקום משרדי הקבע נבעה מגידול בנפח פעילותו המסחרית של המציע ונעשתה לפני פרסום המכרז, כחלק מתהליך ההתפתחות הטבעי של פעילות החברה כאמור.</p> <p>בהתאם, נבקשכם לעדכן את תנאי הסף, באופן שיבטל את ההתייחסות לרצף הנדרש במשרדי הקבע כך שהדרישה לקיום משרדי קבע תהיה ממועד פרסום המכרז או הגשת ההצעות ואליך בלבד. לחילופין, הנכם מתבקשים להבהיר, כי במקרה של העתקת מיקום משרדי הקבע בתקופה הרלוונטית, תיספר לצורך סעיף 0.5.9 תקופת השכירות של משרדי הקבע הישנים והחדשים <u>במצטבר</u>, וכי תקופת השכירות הכוללת (של המשרד הישן והחדש) תחשב כתקופת שכירות רציפה לצורך הסעיף האמור.</p>	<p>0.5.9; 0.6.2.16</p>

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**

תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
<p>1. תואר שני במינהל עסקים יחשב כמספק לעניין דרישת הסף בתחום ההשכלה למועמד לתפקיד המנהל הלוגיסטי.</p> <p>2. לעניין סעיף 0.6.2.17, תואר "מנהל מערכות בריאות" יחשב כתואר בניהול.</p>	<p><b>מנהל לוגיסטי</b> – בפירוט ההשכלה הנדרשת צוין במסמכי המכרז, כי יש צורך להציג "תואר ראשון בניהול ו/או כלכלה ו/או מינהל עסקים ו/או הנדסאי תעשייה וניהול".</p> <p>1. האם <u>תואר שני במינהל עסקים</u> מתאים לעניין ההשכלה הנדרשת ממנהל לוגיסטי וזאת כאשר אין לו תואר ראשון במינהל עסקים?</p> <p>2. האם תואר ראשון ב"מנהל מערכות בריאות" עונה על דרישות "ניהול"?</p>	<p>סעיף 0.6.2.17, 2.3, 3</p>
<p>להלן הבהרה לסעיף 0.6.2.18: המועמד לתפקיד המנהל האקדמי נדרש לניסיון בניהול אקדמי ובניהול אקדמי של קורסים ומערכי לימוד כולל פיתוח הדרכה.</p>	<p>נבקש הבהרתכם, כי המדובר בניסיון בניהול אקדמי ולא רק בניהול של קורסים אקדמיים.</p>	<p>סעיף 0.6.2.18, 3.2.1</p>
<p>לא</p>	<p>האם מוסד אקדמי ו/או גוף שעוסק בהדרכה יהיה רשאי לגשת באמצעות חברת <b>קשורה</b>?</p>	<p>סעיף 0.6.2.19</p>
<p>עורך המכרז יבחן את עמידת ההצעות בתנאי המכרז, וכל לאורך ההתקשרות, בכלים העומדים לרשותו, כמקובל בכל מכרז.</p>	<p>במסגרת הניסיונות להגיע להסכמי כוונות עם מוסדות לימוד מתברר, כי חלק ממוסדות הלימוד מתכוונים להגיש הצעות למכרז באמצעות גורמים קשורים ואולי אף להתחייב לבלעדיות. להבנתנו, הדבר עומד בניגוד להוראת סעיף 0.6.2.19 ובניגוד לכוונת עורך המכרז. אנא הבהירו את אמצעי הפיקוח שבכוונת המשרד להפעיל לבדיקת הגורמים העומדים מאחורי ההצעה ובמהלך ביצוע הפעילות.</p>	
<p>התשובה חיובית. יש למלא את נספח 0.6.2.20 ו-0.6.2.22 במלואם. אין צורך להציג את הסכם הכוונות מול המוסדות הלימודיים ומתקני האירוח.</p>	<p>אנא אשרו, כי מילוי הנספח הרלוונטי (נספח 0.6.2.20 ונספח 0.6.2.22) בדבר קיומו של הסכם כוונות ממלא אחר דרישת ההגשה, ושאינו צורך לצרף להצעה למכרז את הסכמי הצהרת הכוונות במלואם.</p>	<p>סעיף 0.6.2.20, סעיף 0.6.2.22</p>
<p>הסעיף איננו עוסק בביצוע הליך מכרזי.</p>	<p>לעניין מאגר ספקי שירות, נבקש לדעת:</p> <p>1. מי הגוף שנושא בעלויות הפרסום (פרסום מכרזים ו/או קולות קוראים)?</p> <p>2. היכן נדרש המציע לפרסום (בעיתונות? באינטרנט? אחר)?</p> <p>3. בעת פרסום המודעה – כיצד מזדהה המציע? האם מזדהה כמנהלת של המשרד?</p>	<p>סעיף 1.4.4</p>
<p>יש למלא את נספח 0.6.2.20 ו-0.6.2.22 במלואם. אין צורך להציג את הסכם הכוונות מול המוסדות הלימודיים ומתקני האירוח.</p>	<p>אנא אישורכם, כי אין צורך בשלב זה לצרף העתקים מאישורים הנדרשים בסעיף 1.5.3.8.1 (מתקן האירוח – אישורים נדרשים).</p>	<p>סעיף 1.5.3.8</p>
<p>סעיף 1.5.3.8 ישונה כדלקמן:  <b>1. מתקן האירוח אישורים נדרשים</b>          1.1 הצהרת מורשה/י החתימה של בעל/שוכר המתקן כי מתקן האירוח הינו בעל רישיון עסק ועומד בתקנות שירותי התיירות (בתי מלון) התשס"א 2001. יש לצרף את העתקי האישורים.          1.2 מבוטל.          1.3 הצהרת מורשה/י החתימה של בעל/שוכר מתקן האירוח כי מתקן האירוח עומד בכל דרישות החוק הנוגעות לנגישות לנכים ולבעלי</p>	<p>אנא הבהירו את דרישתכם כי עורך דין יאשר כי מתקן האירוח עומד בדרישות הדין הנוגעות לנגישות. כיצד אמור עורך הדין לוודא ולאשר עמידה בדרישה הנ"ל?</p>	

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
מוגבלויות.		
בנספח 0.6.2.20 בסעיף 3 ההפניה צריכה להיות לסעיף 1.5.3.7 ולא ככתוב: 1.53.9 בסעיף 0.6.2.20 בסעיף קטן 1, ההפניה צריכה להיות לסעיף 1.5.3.7 ולא ככתוב לסעיף 1.5.3.9.	נבקש לתקן את הנספח (טעות סופר) באופן שיהיה רשום "סעיף 1.5.3.9".	נספח 0.6.2.20
כלל פרטי תהליך העבודה הקשורים לקורסים המוכרים בגמול השתלמות – יוצג לזוכה וילווה על ידי נציגי המזמינים. במסגרת תמחור פעילות על פי דרישה, לפי סעיף 1.5, יובאו בחשבון, בין היתר, העלויות הכרוכות בגמול ההשתלמות.	על שם איזה גוף/מוסד אקדמי תהיה התעודה שמזכה בגמול השתלמות? כל מוסד מספק את התעודה הרלוונטית בהתאם לגוף שיעביר בפועל את ההדרכה? האם יש צורך להוסיף ע"ג התעודה שם נוסף? האם יש לשלוח את התעודות הנ"ל אל בוגרי ההדרכות? כיצד? האם יש צורך בעותק פיזי או די בדוא"ל? מי נושא בעלות?	סעיף 0.6.2.21
כלל פרטי תהליך העבודה הקשורים לקורסים המוכרים בגמול השתלמות – יוצג לזוכה וילווה על ידי נציגי המזמינים. במסגרת תמחור פעילות על פי דרישה, לפי סעיף 1.5, יובאו בחשבון, בין היתר, העלויות הכרוכות בגמול ההשתלמות.	מי נושא בעלויות יישום הקריטריונים שמזכים בגמול השתלמות? מי הגוף שמפעיל את הבקרה על קריטריונים אלו? ככל שיש גוף כזה מטעם משרד החינוך, נבקש כי אותו גוף לא יוכל להשתתף במכרז ע"מ שלא יהיו ניגוד אינטרסים.	סעיף 0.6.2.21
בסעיף 0.6.2.31 חלה טעות סופר. ההפניה צריכה להיות לנספח 0.6.2.31	נבקש לתקן את הנספח (טעות סופר) באופן שיהיה רשום "בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.31".	סעיף 0.6.2.31
ראה לצורך העניין פירוט דירוג ההצעות בשלב האיכות בסעיף 0.9.3.1.2 במכרז.	לעניין בחינת איכות ההצעות – נבקש לדעת, כיצד יחושב הניקוד שניתן למציע? האם ביחס להצעות אחרות? האם באופן אחר? נבקש פירוט בעניין.	סעיף 0.9.3

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
<p>למרות שנושא המכרז הינו שירותי פיתוח וארגון הדרכה, עורך המכרז בחר להעניק משקל רב יותר בציון הכולל לניסיון בתחומי ניהול הפרויקטים באופן כללי כדלקמן:</p> <p>1. ניסיון כללי בשירותי מינהלה – אשר משקלם הכולל בניקוד הינו 70%.</p> <p>2. ניסיון כולל בתחומי ההדרכה אשר משקלם הכולל בניקוד הינו 30%.</p> <p>כל זאת, כדי לא לחסום מציעים/חברות מנהלות אשר אינם בעלי ניסיון מוכח בתחומי ההדרכה.</p>	<p><b>החברה הינה בעלת ניסיון עשיר באספקת שירותי מנהלה בתחומי פיתוח וארגון הדרכות, ומספקת שירותים כאמור באופן שוטף, הן ללקוחות ממשלתיים והן ללקוחות פרטיים. עם זאת, אמת המידה לניקוד שנקבעה לא תשקף את היקף הניסיון הרלוונטי שנצבר בהקשר זה שכן הוראות סעיף 0.9.3.2.1 למכרז (סעיפי משנה (4) ו-(5)), מגבילות את הניקוד בגין ניסיון המציע באספקת שירותי מנהלה בתחומי פיתוח וארגון הדרכה, לניסיון שנצבר בפרויקטים ייעודיים שעניינם מצומצם לתחומי פיתוח וארגון הדרכה בלבד. בהקשר זה נציין, כי החברה ביצעה הטמעה של מערכות מידע מורכבות במשרדי ממשלה, כך לדוגמה בתוכנית "אורות לתעסוקה", משרד התמ"ת, בה ניהלה החברה את מערך הדרכות וההטמעות של מערכת טכנולוגית מורכבת חדשה שהוקמה בנפרד.</b></p> <p>שירותי המנהלה בתחום פיתוח וארגון הדרכה כאמור, מסופקים על ידי החברה ללקוחותיה במגוון פרויקטים, אשר אינם בהכרח פרויקטים ייעודיים לתחום הפיתוח וארגון הדרכה, אלא הינם פרויקטים נרחבים בתחומים שונים, כאשר שירותי המנהלה בתחום הפיתוח וארגון ההדרכה <b>כלולים ומהווים חלק בלתי נפרד מתכולת השירותים</b> המסופקים על ידי החברה למזמין במסגרתם (לדוג': שירותי מנהלה שוטפים בתחום פיתוח וארגון הדרכה שסופקו על ידי המציע במסגרת פרויקט בתחום שירותי הבריאות, שירותי החינוך וכו').</p> <p>למרות זאת, לצורך הניקוד במצב הקיים לכאורה לא יילקח בחשבון ניסיונו הרלבנטי של המציע באספקת שירותי מנהלה בתחום פיתוח וארגון הדרכה, שנצבר על ידו במסגרת פרויקטים שאינם בהכרח ייעודיים לתחום זה.</p> <p>מבחינה מהותית, אין כל הבדל בין ניסיון באספקת שירותי מנהלה בתחום פיתוח וארגון הדרכה, שנצבר על ידי המציע במסגרת פרויקט ייעודי בתחום זה, לבין ניסיון באספקת שירותי מנהלה בתחום פיתוח וארגון הדרכה, שנצבר על ידי המציע במסגרת כל פרויקט אחר <b>וכחלק בלתי נפרד ממנו</b>.</p> <p>אבחנה כאמור מהווה פגיעה בשוויון בין המתמודדים במכרז ומפלה לרעה מתמודד אשר ניסיונו באספקת שירותי מנהלה בתחום פיתוח וארגון הדרכה נצבר במסגרת פרויקט שאינו ייעודי לתחום זה, על פני מתמודדים אחרים במכרז.</p> <p>נוכח האמור לעיל, נבקשכם להבהיר את סעיף 0.9.3.2.1 למכרז (סעיפי משנה (4) ו-(5)), באופן שבו ניקוד ניסיון המציע יוענק על בסיס <b>מהות והיקף שירותי המנהלה שסופקו על ידו</b>, ללא תלות בתחום הכללי של הפרויקט במסגרתו סופקו שירותים כאמור.</p> <p>בנוסף נציין, כי התמורה בגין אספקת שירותי המנהלה בתחום פיתוח וארגון הדרכה בפרויקט אשר אינו ייעודי לתחום זה, משולמת כחלק מהתמורה הכוללת בגין אספקת השירותים נשוא הפרויקט, וקשה לייחס את החלק היחסי ששולם על ידי מזמין העבודה בגין אספקת שירותי מנהלה כאמור.</p> <p>בהתאם, נבקשכם להבהיר כי הניקוד בסעיף 0.9.3.2.1 סעיף משנה (5), יוענק על בסיס <b>סך הוצאותיו</b> של המציע בגין אספקת שירותי מנהלה בתחומי פיתוח וארגון הדרכה (כפי שיאושר על ידי רואה החשבון של המציע), או לחלופין על</p>	<p>0.9.3.2.1</p>

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**

תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
	בסיס <b>שעות ההדרכה</b> שסופקו על ידי המציע (כפי שיאושרו בתצהיר מנהלי המציע).	
1. כללי הביטול יקבעו לגבי כל קורס לגופו, ויובאו לידיעת הזוכה במועד אישור התכנית על ידי נציגי המזמין. 2-4. <b>השאלות נובעות מטעות בהבנת מנגנון התשלום לזוכה. ההתקשרות עם נותני השירותים השונים תעשה בין הזוכה ובינם, והמזמין איננו צד לה. בהתאם לכך, כלל התשלומים בגין ביצוע הקורסים לנותני השירותים יעשה על ידי הזוכה ועל חשבונו. התשלום לזוכה מאת המזמין יבוצע בהתאם לתכנית שתאושר מראש על ידי נציגי המזמין, לפי אחוז מעלות ביצוע התכנית, או לפי מחיר לשעת עבודה, והכל כמפורט בנספח ג' המצורף.</b>	<b>תשלומים וגבייה</b> – נבקש לדעת: 1. תוך כמה זמן ניתן לבטל הדרכה מראש (עם תשלום או ללא)? 2. כיצד מבוצע התשלום? ע"פ חניך? כיתה? 3. האם התגמול הינו מושפע מכמות האנשים שהתייצבו בפועל להדרכה? 4. מה המשמעות הכספית אם הגיעו פחות אנשים (או יותר)?	סעיף 1.4.5
אנו מניחים כי הכוונה היא להודעת תכ"ם מס. ה.7.9.0.51 - שירותי אירוח וכלכלה לפעולות הדרכה. ככל שמדובר בתשלום לזוכה לפי מחיר שעת עבודה משוקללת - הוראת התכ"ם אינה רלוונטית. ככל שמדובר בתשלום לזוכה לפי אחוז מעלות התכנית הכוללת - התכנית שיציג הזוכה לאישור נציגי המזמין תתבסס על תעריפים שלא יעלו על הקבוע בהוראת התכ"ם.	אנא הבהירו את היחס בין דרישות המכרז להתקשר עם מתקני אירוח לצורך אספקת השירותים לבין הוראת תכ"ם 7.9.0?	סעיף 1.5.3.8
יפורט מול הזוכה בכל קורס ופעילות הדרכה לגופה.	<b>פינת רישום ממוחשבת:</b> 1. האם המשרד מספק נציג שיבצע את הרישום או שמא הנציג הנ"ל הינו באחריות המציע? 2. האם הכוונה היא לעמדה ממוחשבת לרישום עצמי?	סעיף 1.5.8.3 (3)
בסעיף 4.2.1 נפלה טעות סופר. בסעיף קטן 2 צריכה להיות הפניה לסעיף 1.4 ולא ככתוב לסעיף 1.3.	נבקש לתקן את הסעיף (טעות סופר) באופן שיהיה רשום "פירוט מרכיבי השירות הנדרש ראה סעיף 1.4 לעיל".	סעיף 4.2.1
בסעיף 4.2.2 נפלה טעות סופר. בסעיף קטן 2 צריכה להיות הפניה לסעיף 1.5 ולא ככתוב לסעיף 1.4.	נבקש לתקן את הסעיף (טעות סופר) באופן שיהיה רשום "פירוט מרכיבי השירות הנדרש ראה סעיף 1.5 לעיל".	סעיף 4.2.2
בסעיף 1.5 מפורטת תכולת שירותי המינהלה ע"פ דרישת נציגי המזמינים. בסעיף 4.2.3 מפורטת התמורה בגין מתן שירותי מינהלה ע"פ דרישת נציגי המזמינים. אי לכך, אין טעות בהפניה.	נא הבהרתכם, כי האמור בסעיף 4.2.3; 2 מתייחס למצוין בסעיף 3.2.2 ולא מפנה לסעיף "1.5 לעיל"?	סעיף 4.2.3
"הרשות המוסמכת" – עירייה, מועצה מקומית	נא הבהרתכם לעניין "חותמת הרשות המוסמכת", מיהי הרשות המוסמכת?	סעיף 23, עמ' 75

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון הדרכה**  
**תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011**

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
<p>מענה עורך המכרז</p> <p>לעניין זה אנא ראו בנוסח המעודכן של המכרז אשר פורסם במקביל למודעה בעיתון מיום 27.01.11: בנוסח הערבות בגין הגשת הצעה שונו תאריכי התוקף לתאריכים: 02.03.11-04.09.11</p>	<p>בנספח ערבות הגשת ההצעה רשום: "הערבות תהיה בתוקף מתאריך: 22.1.2011 ועד לתאריך: 22.7.2011"</p> <p>1. תאריך תחילת התוקף עבר, לכן לא ניתן להגיש ערבות בנוסח הזה. מן הראוי לציין כי הערבות בתוקף מיום הוצאתה ולכן נדרש לשנות את מועד תחילת תוקף הערבות.</p> <p>2. האם תוקף תאריך תפוגת הערבות נדחה אף הוא בהמשך לדחיית מועד ההגשה?</p>	<p>נספח 0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה</p>
<p>במידה ויש ברשות המציע תוכנת מדף העונה לדרישות המפורטות במכרז – אזי אין צורך ברכישה של חדשה. במידה ואין ברשות המציע תוכנה העומדת בדרישות המכרז, הוא נדרש להעמיד אחת שעומדת בדרישות תוך 90 ימים מיום הכרזתו כזוכה. הזוכה אינו מחויב להקים ממשק למערכת המרכבה. ככל שבעתיד יחליט עורך המכרז כי יש צורך בממשק כאמור, הנושא יתומחר בנפרד.</p>	<p>אנו נדרשים לספק תוכנה לניהול מערך לימוד ממוחשב. מה כוונתכם? האם אנו במסגרת המכרז צריכים לרכוש תוכנת מדף? בנספח 0.6.2.27 אנו נדרשים גם שהמערכת תתממשק למרכב"ה? האם נעשתה התממשקות מסוג זה? אנו צריכים לקבל את האפיון של הממשק כדי להיערך לכך.</p>	<p>0.5.20 ו 0.7.8 – נספח – 0.6.27</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>לגבי תנאי הסף של המנהל האקדמי – האם מנהל אקדמי שעומד בתנאי הסף בסעיף 3.2 לסעיף 0.6.2.18 אך בעל תואר שלישי בחינוך יכול להיות מנהל אקדמי?</p>	<p>0.6.2.18</p>
<p>קיימת אפשרות להציג הסכם כוונות לשיתוף פעולה עם מוסד לימודי אחד בעל פריסה במקומות הנדרשים במכרז ובלבד כי קיימת אסמכתא והצהרה לכך, של המציע ומורשה החתימה של המוסד הלימודי.</p>	<p>אנו נדרשים להמציא הצהרת כוונות עם 4 מוסדות לימודיים שיכסו פריסה ב – 4 ערים – חיפה, ת"א, ירושלים, ב"ש (לפחות מוסד לימודי אחד בכל עיר). אם אנו מגייסים מוסד לימודי בפריסה ארצית בעל כיסוי בערים אלה – האם הוא מספיק, או שבכל מקרה נצטרך להמציא 4 מוסדות לימודיים?</p>	<p>0.6.2.20</p>
<p>1. קיימת אפשרות להציג הסכם כוונות לשיתוף פעולה עם מתקן אירוח אחד בעל פריסה במקומות הנדרשים במכרז ובלבד כי קיימת אסמכתא והצהרה לכך, של המציע ושל מורשה החתימה מטעם מתקן האירוח.</p> <p>2. במקרה המתואר, בנוסף להסכמי הכוונות עם המוסדות הלימודיים בעלי מתקני האירוח, יש להציג הסכמי כוונות עם 4 מתקני אירוח אחרים - והכל ע"פ הדרישות והתנאים המפורטים במכרז.</p>	<p>אנו נדרשים להמציא הצהרת כוונות עם 4 מתקני אירוח שיכסו פריסה ב – 4 ערים – חיפה, ת"א, ירושלים, ב"ש (לפחות מוסד לימודי אחד בכל עיר):</p> <p>1. אם אנו מתקשרים לרשת/ מוסד בפריסה ארצית, האם עדיין אנו מחויבים לספק הצהרות של 4 מתקנים?</p> <p>2. אם המוסדות שאיתם התקשרנו על פי סעיף 0.6.2.21 הם בעלי מתקני אירוח – האם אנו צריכים להתקשר עם עוד 4 מתקני אירוח נוספים? או שהתקשרות עם מוסדות לימוד בעלי מתקני אירוח יספיקו?</p>	<p>0.6.2.22</p>

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
<p>1. כל פעילות שתועבר לביצוע ע"י נציגי המזמינים לזוכה, תבוצע כחדשה על ידי הזוכה. קודם ביצועה, תוצג תכנית הפעילות לנציגי המזמין, ותאושר על ידו, לרבות כל העלויות הכרוכות בה. התמורה לזוכה תקבע בהתאם לאחוז, או המחיר לשעת עבודה, שנקבעו במכרז.</p> <p align="center"><b>2-3</b></p> <p><b>ראה תיקון לפרק העלות (פרק 4) בנוסף ג' המצורף למסמך זה.</b> בנוסף לכך, עורך המכרז מתקן את נוסח נספח 0.3.3.2 (הצעת מחיר למכרז 14-2010) כדלקמן: בסעיף 3 בנוסח בטור "חידת מידה", במקום המשפט: "אחוז הנחה מתעריפי החשב הכללי" יבוא המשפט: "<b>שעת עבודה</b>".</p>	<p>במסגרת זו אנו מחויבים לספק % הנחה מתעריף:</p> <p>1. מה קורה במקרים של קורסים שאנו מקבלים בירושה, הכוללים כבר הסכמי התקשרות קודמים, שלא עומדים בהלימה עם שיעור ההנחה שניתן מראש במכרז? איך הזוכה אמור להתמודד עם קורסים שבהם המחירים לשעה גבוהים מההנחה שנתן במסגרת המכרז?</p> <p>2. לגבי נספח 4.2.4 – ישנם סוגי שירותים שתעריף לשעה מקסימום המשולם לזוכה הוא 21 ₪ (ריכוז ארגוני, עד 3 כיתות ו – השגחה בבחינות). תעריף שעת מינימום הוא 20.70 ₪ לשעה לתשלום לעובד, בתוספת עלות שכר אנו עוברים את תעריף 21 ₪ לשעה. כלומר, אנו בהגדרת המכרז נדרשים לשלם פחות מתעריף המינימום המחויב בחוק. על תעריף זה אנו נדרשים לתת גם הנחה. נבקשכם להתייחס לנושא.</p> <p>3. בנוסף לאמור בסעיף 2 לעיל, כיצד יתעדכן תעריף השירותים הנ"ל עם עדכון תעריפי שכר המינימום במשק?</p>	4.2.3

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
<p>לעניין זה אנא ראו בנוסח המעודכן של המכרז אשר פורסם במקביל למודעה בעיתון מיום 27.01.11: בנוסח הערבות בגין הגשת ההצעה שונו תאריכי התוקף לתאריכים: 02.03.11-04.09.11</p>	<p>בנוסח ערבות הגשת ההצעה רשום: "הערבות תהיה בתוקף מתאריך: 22.1.2011 ועד לתאריך: 22.7.2011"</p> <p>1. תאריך תחילת התוקף עבר, לכן לא ניתן להגיש ערבות בנוסח הזה. מן הראוי לציין כי הערבות בתוקף מיום הוצאתה ולכן נדרש לשנות את מועד תחילת תוקף הערבות.</p> <p>2. האם תוקף תאריך תפוגת הערבות נדחה אף הוא בהמשך לדחיית מועד ההגשה?</p>	נספח 0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה

מענה עורך המכרז	פירוט השאלה	הסעיף במכרז
<p>1. הודעה על הארכת תקופת ההתקשרות במכרז תימסר בכתב לזוכה.</p> <p>2. בהגדרת "השירותים המבוקשים" לאחר המילים: "להלן נדרש הזוכה" יתווספו המילים: "ע"פ מסמכי המכרז".</p>	<p>הגדרת "תקופת התקשרות" – נבקש לקבוע כי הודעה כאמור תימסר בכתב. האמור רלבנטי גם לסעיף 3(א) להסכם.</p> <p>הגדרת "השירותים המבוקשים" – לאחר המילים "להלן נדרש הזוכה" נבקש להוסיף ע"פ מסמכי המכרז.</p>	0.1.9

תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011

הסעיף במכרז	פירוט השאלה	
0.5.14 0.5.16	בסעיפים 0.5.14 ו-1.5.16, כמו גם בסעיפים 0.6.2.20 ו-0.6.2.22 המציע נדרש להציג הסכמי הצהרת כוונות עם מוסדות לימוד ומתקני אירוח. כמו כן, סעיף 0.6.2.23 מאפשר למציע להתקשר עם ספקי משנה לביצוע השירותים, בכפוף לאישורם ע"י עורך המכרז. ואולם, עפ"י סעיף 1.5.3.3 ו-1.5.3.4 למסמכי המכרז אנו מבינים כי ההתקשרות עם קבלני משנה תיעשה בכפוף לקיומו של מכרז ע"י המציע. לאור האמור בסעיפים הנ"ל, נודה על קבלת הבהרה לשאלות הבאות: א. מהי תכלית הסכמי הכוונות ואילו הסכמות בין המציע לבין אותם ספקים צריכות להיכלל בהם? האם הכוונה היא ליצור מאגר ספקים בתחומים מסוימים (מוסדות לימוד, בעלי מתקני אירוח, ספקי משנה לביצוע שירותי הדרכה וכיוצ"ב), מתוכם ייבחר בכל פעם ספק מסוים לביצוע שירות מסוים אותו ידרוש עורך המכרז, באמצעות מכרז שיפרסם המציע? ב. האם ניתן להתקשר עם קבלני משנה לביצוע שירותים כלשהם, ובכלל זה עם מוסדות לימוד ובעלי מתקני אירוח, שלא באמצעות מכרז?	
0.6.1	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות ההצעה, כולה או חלקה, ייעשה לאחר מתן התראה בכתב של 30 יום מראש למציע ובכל מקרה יחולטו סכומים רק בגין נזקים שהוכחו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
0.6.2.1	ס"ק 2 – אנו מניחים כי הכוונה בסעיף זה היא לנספח 0.6.2.1(2), שכן לא קיים נספח 0.6.2.1. נודה על קבלת הבהרה בנושא זה.	בסעיף 0.6.2.1 (2) נפלה טעות סופר. ההפניה צריכה להיות לנספח 0.6.2.1 (2)
0.6.2.6	נבקש להתאים את נוסח הסעיף לאופציות המפורטות בנספח 0.6.2.6, באופן שבו יתאפשר למציע לציין מה מקור זכויות קניין המפורטות בהצעתו.	בנספח 0.6.2.6 קיימות שתי אופציות לבחירה עבור בעלות/מקור זכויות הקניין. נא למלא את הנספח במלואו.



הסעיף במכרז	פירוט השאלה	
06.2.14	הדרישה בסעיף זה הינה להצגת מחזור כספי בתחום שירותי מינהלה לפרויקטים בפריסה ארצית. לפיכך, אנו סבורים כי האישור הרלבנטי מרו"ח בסעיף זה הינו אישור למחזור כספי בתחום פעילות, ולא מחזור כספי כללי – כפי שמצוין כעת בנספח 0.6.2.14.	יתרה מכך: בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר תחומים בהם ניתן לדרוש מרו"ח חו"ד לגביהם, וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רו"ח חו"ד. בהקשר זה, לא ניתן לדרוש מרו"ח לתת חוות דעת ביחס לנתונים ספציפיים אודות המציע (לעניין זה, רצ"ב הוראות חשכ"ל בדבר אסמכתאות מרואי חשבון אודות מציע: ראו סעיפים 4.5 – 4.6), וקל וחומר מכך – לגבי נתונים ספציפיים אודות לקוחות של המציע (ובכלל זה ביחס לכמות העובדים המועסקים ע"י לקוחות של המציע) – כך שממילא לא ניתן לספק את האישור הנדרש בסעיף זה ובנספח 0.6.2.14 המקביל לו ביחס לכמות העובדים המועסקים ע"י 2 לקוחות של המציע.. לפיכך, נודה על תיקון נספח 0.6.2.14 בהתאם להערותינו לסעיף 0.6.2.13 ולנספח 0.6.2.13 לעיל.
06.2.16	ס"ק 2 – ישנה סתירה בין האמור בסעיף זה, לפיו חוזה השכירות הינו בתוקף לפחות עד סוף דצמבר 2012, לבין נוסח נספח 0.6.2.16 (2) המקביל לו, בו חוזה השכירות הוא לפחות לשנים 2010-2013. נודה על קבלת הבהרה בנוגע למשך תקופת השכירות הנדרשת.	הנוסח הקובע בסעיף ובנספח 0.6.2.16 (2) הנוגע לתקופת השכירות העתידית יהיה: "חוזה השכירות יהיה לפחות עד דצמבר 2013".
06.2.17	א. ס"ק 1 – ישנה סתירה בין האמור בסעיף זה, לפיו המציע מעסיק בעצמו ולפחות בשנים 2008-2010 5 עובדים מקצועיים, לבין נוסח 0.6.2.17 (1) המקביל לו, בו התקופה המצוינת להעסקת עובדים כאמור היא 2007-2010, ומספר העובדים הוא 10. נודה על קבלת הבהרה בנוגע לסתירות אלה. ב. ס"ק 2.2 – עפ"י נוסח הסעיף אספקת השירותים ע"י העובדים צריכה להתבצע בין השנים 2008-2010, ואילו תקופה זו נעדרת מנוסח 0.6.2.17 (2) נספח עצמו. נודה על קבלת הבהרה מהו הפרק הזמן הרלבנטי לפיו תיבחן אספקת השירותים ע"י העובדים. ג. ס"ק 2.2- לפי דרישות הסף העובדים מטעמנו צריכים לצרף 3 המלצות חתומות מלקוחות, מכיוון שמרבית הפרויקטים של החברה הם בתחום מתן שירותים ניהוליים למשרדי הממשלה ומשרדים אלו אינם נוהגים לתת המלצות בכתב (לא לעובדים ולא על פרויקטים), האם נתן להעביר מספרי טלפון ושמות של ממליצים במקום מכתבי המלצה? ד. ס"ק 2.3 מבקשים לשנות את הדרישה להשכלה המינימלית הנדרשת עבור מנהל הפרויקט תואר ראשון בתעשייה וניהול/ניהול/כלכלה/מינהל עסקים.	א. הנוסח הקובע לגבי סעיף 0.6.2.17 ולגבי נספח 0.6.2.17 (1), לעניין מספר העובדים הקבועים המועסקים על ידי המציע, יהיה: "המציע מעסיק בעצמו נכון ליום הגשת ההצעה ולפחות בשנים 2008-2010 לפחות 5 (חמישה) עובדים מקצועיים באופן קבוע הפועלים במשרה מלאה ומקבלים תלוש משכורת מהמציע בשנים 2008-2010, במתן שירותי מינהלה לפרויקטים". ב. פרק הזמן הרלוונטי הינו שנה אחת, כאמור בסעיף 0.6.2.17 (2.1). ג. עיין בתשובה בסעיף ב' לעיל. ד. אין שינוי במסמכי המכרז.
06.2.18	האם הצגת שלושת המועמדים עבור המנהל האקדמי צריכה להיות בעת הגשת המענה למכרז, לאחר ההגשה בזמן בדיקת מענה המגשימים או 14 יום לאחר הזכייה?	הצגת 3 המועמדים לתפקיד המנהל האקדמי תיעשה 14 ימים לאחר בחירת הזוכה.

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**

תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011

הסעיף במכרז	פירוט השאלה	
06.2.20	וכן נספח 0.6.2.20 - נבקש לקבוע כי המציע יוכל להשחיר חלקים מתוך הסכמי ההבנות המהווים סוד מסחרי, ובכלל זה את סעיפי המחירים והתמורה. האמור רלבנטי גם לסעיף 0.6.2.22 (ולנספח 0.6.2.22 המקביל לו).	בנספח 0.6.2.20 אין כל התייחסות למחיר. המציע נדרש להגיש את הנספח האמור ככתבו וכלשונו ובאופן מלא ע"פ דרישות המכרז. למציע שמורה הזכות לציין אילו נתונים מהווים, לדעתו, סוד מסחרי, וככל שיתבקש עיון במסמכים אלה ועדת המכרזים תכריע בכל מקרה לגופו.
06.2.20	האם בנוסף לנספח 0.6.2.20 הסכם הצהרת כוונות עם מוסד לימודי יש צורך להוסיף הסכם הצהרת כוונות לשיתוף פעולה מול המוסד הלימודי?	כן
0.6.2.23	א. ס"ק 2, וכן נספח 0.6.2.23 ס"ק 2 – נבקש כי דרישות נציגי המזמין יועברו למציע מראש ובכתב בטרם הגשת המענה על מנת שהמציע יוכל להיערך בהתאם מול קבלני המשנה מטעמו. ב. ס"ק 5 – נבקש כי אישור כאמור לא ימנע או יעוכב לא מטעמים ענייניים בלבד, שינומקו בכתב.	א. ראה לעניין זה סעיף 3.9 (3) במכרז: "טווחי הזמן לביצוע השירות יכולים להיות גמישים: בין פעילות דחופה לביצוע "מייד" תוך 24 שעות מהזמנת עבודה לשבועות בודדים". ב. אין שינוי בנוסח המופיע במכרז.
0.6.2.23 / 0.33 (2)	האם יש צורך להציג את קבלני המשנה במענה למכרז ולהחתים או רק להצהיר ולהציגם בהתאם לנספח לאחר זכייה? במידה ונדרש להציג קבלני משנה בשלב המענה, אילו קבלני משנה נדרש להציג בשלב ההצעה?	אין צורך להציג קבלני משנה במסגרת הגשת ההצעה. על פי המכרז, יש צורך להציג הצהרת כוונות עם מתקני אירוח ומוסדות לימודיים, כמפורט במכרז.
0.6.2.24	האם במענה למרכיב האיכות היקף המענה צריך להיות 3 עמודים לכל סעיף?	היקף המענה לא יעלה על 3 עמודים לכל תכולת הדרישות בסעיף 0.6.2.24.
0.6.2.25	היכן נמצא סעיף 1.3.3 תוכנית העבודה לשלב מימוש המכרז?	בנוסח המכרז המפורסם באתר מינהל הרכש מופיעה בסעיף 0.6.2.25, הפנייה לסעיף 1.4.3 ולא 1.3.3.

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**  
**תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011**

הסעיף במכרז	פירוט השאלה	נספח 0.6.2.28
	<p>1. פסקה ראשונה (מתחת לטבלה) -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מוצע למחוק את המילים "לטובתו ולטובת.....והלוגיסטיקה".</li> <li>מוצע להוסיף את המילים "אישור הביטוח בגין" לאחר המילים "הרכש והלוגיסטיקה, את".</li> </ul> <p>2. סעיף 1.2 - מוצע למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>3. סעיף 1.40 מוצע להחליף את המילה "ונטען" במילה "ונקבע" וכן למחוק את המילה "ומועסקו".</p> <p>4. סעיף 2.6 - מוצע להחליף את המילים "והפועלים מטעמו" במילים "עובדיו ומנהליו".</p> <p>5. סעיף 4 -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מוצע להחליף את המילים "בכל פוליסות" במילה "בפוליסות".</li> <li>מוצע להוסיף את המילה "מהמציע" לאחר המילה "הנדרשות".</li> </ul> <p>6. סעיף 4.1 - מוצע להוסיף בסיפא את המילים "ככל שיישבו לאחרים בגין מעשי ו/או מחדלי הזוכה לעניין ביטוח צד ג' והיה ויקבע כי נושאים בחובות מעביד כלפי עובדי הזוכה לעניין ביטוח חבות מעבידים".</p> <p>7. סעיף 5 - מוצע להחליף את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני תום" במילה "בתום".</p>	<p>נספח 0.6.2.28</p>
0.6.2.30	<p>א. אנו מניחים כי ההפניה בסיפא של סעיף זה צריכה להיות לנספח 0.6.2.30 ולא כפי שכתוב.</p> <p>ב. כמו כן, נבקש להבהיר כי המדובר במידע ונתונים השייכים לעורך המכרז, ולא במידע סודי של המציע. האמור רלבנטי גם לנספח 0.6.2.30.</p>	<p>א. ההפניה בסעיף 0.6.2.30 צריכה להיות לנספח 0.6.2.30 ולא ככתוב לנספח 0.6.2.31.</p> <p>ב. בסעיף ובנספח 0.6.2.30 לאחר המילים: "כל המידע והנתונים" יתווספו המילים: "הקשור לפעילות הזוכה מול המדינה".</p>
0.7.1	<p>ס"ק 2, 3 - נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום לזוכה (ולא 7 ימים כפי שרשום בסעיף 5(ג) להסכם), עם מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כן נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ע"י עורך המכרז ישקף את הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלבנטי גם לסעיף 5(ג) ו-5(ד) להסכם.</p>	<p>אין שינוי בנוסח המופיע במכרז</p>
0.7.2	<p>וכן סעיף 0.7.3: ישנו בלבול בין כותרות הסעיפים לבין תוכנם. כותרתו של סעיף 0.7.2 צריכה להתייחס להתחייבות לעמידה בכל תנאי המכרז, בהתאם לתוכנו של נספח 0.7.2, ואילו כותרתו של סעיף 0.7.3 צריכה להתייחס להסכם ההתקשרות, בהתאם לתוכנו של נספח 0.7.3. נודה על תיקון האמור בהתאם.</p>	<p>אכן, מדובר בטעות. יש להחליף בין נספח 0.7.2 ונספח 0.7.3</p>
0.7.4	<p>לא צורף נספח 0.6.2.28(2). האם הכוונה לנספח 0.6.2.28 ו-0.6.2.28(1)?</p>	<p>בסעיף 0.7.4 ההפניה צריכה להיות לנספחים: 0.6.2.28 ו-0.6.2.28(1).</p>

הסעיף במכרז	פירוט השאלה	
0.7.5, נספח 0.7.5, נספח 0.7.5(5)	<p>ס"ק 1, ס"ק 3, ס"ק 4: נודה על תיקון סעיפים אלה בהתאם להבהרות שלהלן:</p> <p>א. כל שמשולבים בתוצרי העבודה מוצרי צד ג', ובכלל זה תוכנות מדף, כי אז לא ניתן להעביר זכויות קניין רוחני או בעלות אלא זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן – כלומר עורך המכרז לא יוכל לבצע באלה כל שימוש ולכל מטרה שהיא, אלא השימוש שייעשה יהיה עפ"י המגבלות ותנאי השימוש המפורטים ברישיון.</p> <p>ב. נבקש לקבוע כי העברת הזכויות /ואו הבעלות עפ"י סעיפים אלה לא תחול על קניין רוחני קודם של המציע או קבלני המשנה (לפי העניין), וכן על מתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים /ואו פיתוחים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how, אשר לא פותחו באופן ייעודי עבור עורך המכרז במסגרת מכרז זה, וכל אלה יישארו בבעלותו הבלעדית של המציע או קבלני המשנה (לפי העניין), אשר יוכלו להמשיך ולעשות בהם כל שימוש שהוא, עפ"י שיקול דעתם.</p> <p>ג. העברת הזכויות בתוצרי העבודה תתבצע בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה למציע עפ"י ההסכם.</p>	
0.8.7	<p>ראשית, מאחר ומדובר בחילוט ערבות ההצעה – לא מדובר כאן בהפסקת ההתקשרות, מאחר ובפרק הזמן בו מחולטת ערבות ההצעה עוד לא מתבצעת התקשרות עם הזוכה. נודה על מתן הבהרה בנושא זה.</p> <p>שנית, ככל שהכוונה בסעיף הייתה לחילוט ערבות הביצוע, לאחר שבוצעה ההתקשרות בין הצדדים – ראו התייחסותנו לסעיף 0.7.1 לעיל.</p> <p>שלישית, נבקש כי הפסקת ההתקשרות תתבצע במקרה של הפרה יסודית של הוראות ההסכם אשר לא תוקנה גם לאחר משלוח הודעה בכתב לזוכה עם שהות סבירה לתיקון ההפרה.</p> <p>ס"ק 1 – ס"ק 3: נבקש להוסיף בסיפא של כ"א מסעיפים אלה "ומיני כאמור לא הוסר או בוטל תוך 45 יום".</p> <p>האמור רלבנטי גם לסעיף 14(ב), ס"ק (1) – (3) להסכם.</p> <p>ס"ק 6.1 - ההפניה לסעיף 1.5.3 אינה נכונה: אנו מניחים כי הכוונה היא לסעיף 1.6.3. נודה על תיקון ההפניה בהתאם. באשר להפעלת מנגנון של פיצוי מוסכם בשל אי עמידה ברמת השירות ראו התייחסותנו לסעיף 1.6.3.2 להלן.</p>	
0.8.8	<p>ס"ק 3 – נבקש כי פנייה לזוכה חלופי תיעשה רק במקרה של הפרה יסודית של הזוכה המקורי אשר לא תוקנה גם לאחר שנשלחה אליו הודעה בכתב בדבר ההפרה עם שהות סבירה לתיקונה.</p>	
0.8.11	<p>על אף האמור בסעיף זה, נבקש לקבוע כי הזוכה יהא רשאי להמחות זכויותיו /ואו חובותיו עפ"י הסכם זה לחברות בנות /ואו קשורות, ללא קבלת הסכמת עורך המכרז לכך. האמור רלבנטי גם לפסקה הראשונה בסעיף 10 להסכם.</p>	

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**

תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011

הסעיף במכרז	פירוט השאלה	
0.8.13	נבקש לקבוע כי ביצוע ביקורות כאמור יתבצע בתיאום מראש עם הזוכה ו/או קבלן המשנה (לפי העניין) ובכל מקרה ביצוע ביקורות כאמור יהיה כפוף להתחייבות הגורמים המבקרים לשמירה על סודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז. ביצוע הביקורת יבוצע בכפוף לכללי הסבירות ולכל דין.
0.9.3.2.1	האם יש צורך לפרט על הניסיון הנדרש מעבר לתצהיר בנספח 0.6.2.31?	לא.
	<b>פרק 1- השירותים המבוקשים במכרז</b>	
1.3	שירותי מינהלה קבועים- קיימת הפניה לסעיף 1.3, האם הכוונה לסעיף 1.4?	כן
1.4.5	א. ראשית, נספח 0.6.2.25 אינו מצורף למסמכי המכרז ועל כן נבקש למחוק את ההפניה אליו. ב. שנית, ככל שהדרישה הינה רישום מאגר מידע הכולל נתונים אודות משתתפי קורסים, הרי שנתונים אלה שייכים למשרד האוצר, ומשכך חובת הרישום והניהול חלה עפ"י חוק על משרד האוצר, כבעלים של הנתונים – ולא על המחזיק. המחזיק אינו יכול לרשום בשמו של הבעלים של המאגר את מאגר המידע. חובת הרישום והניהול חלה על משרד האוצר, ובכלל זה דיווח על הזוכה כמחזיק.	א. אין הפנייה במסמכי המכרז לנספח 0.6.2.25. ב. המאגר ירשם בהתאם לכלל דין.
1.5.1	ס"ק 5 – נבקש לקבוע כי כל שינוי בהיקף השירותים ייעשה תוך התאמת גובה התמורה המשולמת לזוכה, ואילו כל שינוי בתכולת השירותים יבוצע עפ"י נוהל שינויים, באופן הבא: עורך המכרז יעביר לזוכה את הבקשה לשינוי, והזוכה יבדוק תוך זמן קצוב את ההשלכות הנובעות מהשינויים על ביצוע העבודה, לרבות לוחות זמנים, תמורה ויתר התחייבויותיו עפ"י ההסכם, ויגיש לעורך המכרז ההצעה בהתאם. בכל מקרה, כל שינוי כאמור ייעשה בתמורה נוספת. ס"ק 6 - מאחר והזוכה אחראי באחריות כוללת לביצוע כל התחייבויותיו במועד ובאיכות הנדרשים, נבקש לקבוע כי לא יהיה קשר ישיר בין עורך המכרז לבין קבלני המשנה מטעמו של הזוכה, מהסיבה שהזוכה אינו יכול להיות אחראי לפעולות שאינן בשליטתו. למען הסר ספק יובהר כי במקרה בו תתבצע התקשרות ישירה בין עורך המכרז לקבלני משנה מטעמו של הזוכה, הרי שבמצב זה הזוכה לא יהא אחראי למעשיהם ומחדליהם של קבלני המשנה, ולהשלכות פעולותיהם.	ס"ק 5 - התמורה תשולם בהתאם למנגנונים הקבועים במכרז (אחוז מהיקף הפעולות או לפי שעות). ס"ק 6 - ככל שמדובר בהתקשרות ישירה של עורך המכרז עם קבלן משנה, ברור כי הזוכה איננו צד לה ואיננו אחראי לה.
1.5.3.9 (3)	באיזו טכנולוגיה משתמשים עבור הכרטיס החכם? מי מספק את הטכנולוגיה ואת הכרטיס?	כלל הפרטים בתחום זה יימסרו לזוכה בעת הצורך
1.5.3.18 (2)	האם ברשות המציע צריכים להיות הלומדות המבוקשות כבר בשלב המענה?	עורך המכרז אינו דורש להצטייד בלומדות בשלב הגשת ההצעה. הדרישה נכללת בסוגי השירותים אותם יצטרך הזוכה לספק במסגרת מתן השירותים, וזאת בין אם מתוך משאביו הוא ובין אם ע"י התקשרות עם נותן שירותים ייעודי.
1.5.4	מהו פרק הזמן שבו נתנו הקורסים? האם מדובר בחתך שנתי או עבור כל תקופת המכרז? האם ניתן לקבל נתונים לגבי היקף הפעילות (מספר קורסים, ומספר משתתפים היקפי השעות לקורס) עבור השנים 2009-2010?	הנתונים המפורטים בטבלה שבסעיף 1.5.4 הינם בגדר הערכה של עורך המכרז ביחס להיקף הפעילות שיבוצע במסגרת המכרז. כאמור שם, מדובר בהערכה לצורך התרשמות ואין בכך כדי לחייב את עורך המכרז להיקף פעילות כלשהו.

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**  
**תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011**

הסעיף במכרז	פירוט השאלה	
1.6.3.1	נבקש למחוק את המילים "ללא סיבה שתתקבל על דעת עורך המכרז" ולרשום במקומן "בשל נסיבות התלויות בזוכה ו/או נותני השירותים בלבד". כמו כן, נבקש לקבוע כי קיזוז ייעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים, ובכל מקרה הסכומים שיקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לזוכה עפ"י הסכם זה בלבד. האמור רלבנטי גם לסעיף 9(א) ולסיף 13(ב)(2) להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
1.6.3.3	א. ראשית, אנו מניחים כי ההפניה הנכונה היא לסעיף 1.6.3.2, ולא כפי שרשום בסעיף. נודה על תיקון ההפניה בהתאם. ב. נבקש לקבוע כי גם במקרה של הפרה יסודית, תימסר לזוכה הודעה בכתב בדבר ההפרה ושהות סבירה לתיקונה, בטרם הפסקת ההתקשרות.	א. אכן, מדובר בטעות. בסעיף 1.6.3.3 ההפניה צריכה להיות לסעיף 1.6.3.2. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
	<b>3. תהליך הזמנת וביצוע השירותים</b>	
3.2	מאחר ונרשם שהינכם יכולים לפנות לקבלן המשנה לבצע את הפרויקט ישירות, מה ההיקף המינימלי שיועבר לזוכה בשנה שהינכם יכולים להתחייב	כאמור במסמכי המכרז, אין עורך המכרז מתחייב להיקף פעילות או להיקף כספי כלשהו.
3.8	היכן הגדרת התכולה לפי 3.2.3 (2)?	בדיוק כפי שמנוסח במכרז בסעיף 3.2 (2): התכולה תוגדר לכל פעילות ספציפית לגופה
	<b>פרק 4 - פרק עלות</b>	
4.2	האם עבור הזמנה אחת, ישלבו שתי האפשרויות כנאמר בסעיף 2.1 וסעיף 2.2 בסעיף זה?	כן, יכול ויקרו מקרים בהם נציגי המזמינים יבחרו לשלב בין שתי שיטות התמחור.
4.2	האם הינכם מתחייבים לשלם עפ"י הוראת התכום ואין צורך בתמחור בהוצאות מימון.	השאלה לא ברורה. על כל פנים, עורך המכרז מחויבי לפעול בהתאם להוראות התכ"ם שצורפו למכרז.

סעיף	שאלה	מענה עורך המכרז
כללי	מי הגוף המנהל את השירותים המבוקשים במכרז כיום?	כיום פעילות ההדרכה של החטיבה מבוצעת על ידי מרכז הדרכה בכל מינהל (רכש, רכב ודיר) )
* כללי	היכן מתבצעות ההדרכות כיום?	בכל רחבי הארץ ובמתקני אירוח ע"פ הצורך
* כללי	ע"י מי מבוצעות ההדרכות כיום?	באמצעים פנימיים או ע"י התקשרות עם ספקים – כל אחד בתחמו
* כללי	האם קיים נוהל/תקן לאיכות ההדרכה על פיו מצפים להתנהלות הזוכה?	קיימים נהלים והנחיות אשר יוצגו לזוכה במהלך תקופת ההתארגנות והפעילות השוטפת. עורך המכרז מצפה כי הזוכה ייזום ויעניק ערכים מוספים בתחומים אלה מתוקף יכולותיו וניסיונו.
* כללי	באמצעות אילו מערכות מידע מנוהלת הפעילות כיום מבחינת ניהול אדמיניסטרטיבי (לקוחות, הזמנות, ספקים, כספים, הנה"ח, חיובים, דוחות תפעוליים וניהוליים)?	כיום ניהול כלל מערך הקורסים מנוהל באמצעות מערכות התפעול של כל יחידה או ע"י תוכנות Office

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון הדרכה**  
**תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011**

סעיף	שאלה	מענה עורך המכרז
* כללי	האם קיימים נהלי הזמנת קורס, רישום, חיוב, גביה להשתתפות בקורסים? במידה וכן האם ניתן לבחון נהלים קיימים?	קיימים נהלים והנחיות אשר יוצגו לזוכה במהלך תקופת ההתארגנות והפעילות השוטפת. לעניין בחינת נהלים קיימים - עורך המכרז מצפה כי הזוכה יעניק ערכים מוספים בתחומים אלה מתוקף יכולותיו וניסיונו.
כללי	באמצעות אילו מערכות מידע מנוהלת הפעילות כיום מבחינת ניהול הדרכה (תיקי קורס, מערכי שיעור, מבחנים, אמצעי המחשה, הערכת הדרכה, שאלונים, משובים, ניהול לוחות זמנים וכיו"ב)?	כיום ניהול כלל מערך הקורסים מנוהל באמצעות מערכות התפעול של כל יחידה או ע"י תוכנות Office
0.1.9 2.6 /1.6.2/ 0.1.7	קבלן משנה- האם מקובל להציג התקשרות עם אותו קבלן משנה ע"י מספר מתמודדים (לדוגמא מוסדות אקדמיים/ מתקני אירוח)?	בשלב הגשת ההצעות אין מניעה שמספר מציעים יציגו הסכם כוונות עם קבלן משנה מסוים.
0.5.2.2	איזה מאגרי מידע יספק המזמין? באיזה פורמט יועברו?	יובהר לזוכה במהלך תקופת ההתארגנות
0.6.2.18	מדוע המנהל האקדמי אינו נכלל א. במכרז כחלק מצוות המציע? ב. האם המנהל האקדמי משפיע על סיכויי הזכייה?	משום הסיבה כי עורך המכרז מבקש לאפשר לכמה שיותר א. ספקים לגשת למכרז גם אם הם אינם מגיעים מתחום ההדרכה או שאינם מעסיקים מנהל אקדמי. ב. שלילי. זהות המנהל האקדמי אינה משפיעה על סיכויי הזכייה.
0.6.2.24 /1.5.3.2	א. מהם ציפיות המזמין לגבי פיתוח הדרכה, ניהול למידה? ב. האם ניתן לקבל יותר הרחבה בנושאים אלו? ג. האם נערך תהליך איתור צרכים ע"י המזמין? ד. האם ידוע אחוז הקורסים הזקוקים לרענון/ לתיקוף/ לפיתוח מחדש/ קורסים חדשים?	א. עורך המכרז מצפה כי כלל שלבי פיתוח ההדרכה ייבנו במשותף ע"י נציגי המזמינים והזוכה כך שיבוא לידי ביטוי אפיון הצרכים הן מצד היוזמים והן מצד קהל היעד, יוגדרו שיטות ואמצעי הלמידה, יוקצו המדריכים והמרצים המתאימים, תנוסח תוכנית הלימודים, יוגדרו מטרות ויעדי הלמידה. ליתר פירוט ראה בפרק 1 – השירותים המבוקשים. ב. ראה סעיף א' לעיל. ג. איתור הצרכים בוצע כחלק מכתבת מכרז זה ובאופן שוטף על ידי כל יחידה בחטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה. ד. סוגיה זאת תלובן בשיתוף הזוכה במהלך תקופת ההתארגנות.
0.6.2.24	מדוע בפירוט שיטות העבודה הנדרשות מהזוכה לא נכללות הדרישות לפיתוח הדרכה, ניהול למידה וארגון הדרכה?	בסעיף זה מפורטים הנושאים אשר על פי דעת עורך המכרז מספקים את הדרישה להצגת המתודולוגיה מוצעת.
0.6.2.27	א. באיזה מערכות מידע מקובל על הזוכה להצטייד? ב. במידה וישנם מספר חלופות מהן החלופות המקובלות על המזמין?	א. בכל תוכנת מדף אשר עומדת בדרישות המכרז. ב. ראה סעיף א' לעיל.

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**  
**תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011**

סעיף	שאלה	מענה עורך המכרז
0.6.2.27	האם יש לתמחר את עלות מערכת המידע בהצעה?	על המציע לקחת בחשבון בהצעתו למתן השירותים השוטפים את עלויות כלל המשאבים אשר יופעלו על ידו לרבות מערכות המידע.
0.6.2.28	האם יש לכלול את עלויות הביטוח בהצעה?	על המציע לקחת בחשבון בהצעתו למתן השירותים השוטפים את עלויות כלל המשאבים אשר יופעלו על ידו לרבות הביטוח. פרויקט מתמשך ייחשב לפרויקט אחד.
0.9.3.2.1	(טבלה) - האם פרויקטים מתמשכים/ מתחדשים לאורך השנים 2007-9 נחשבים כפרויקט אחד או יותר?	פרויקט מתחדש- ייחשב לפרויקט בפני עצמו.
0.9.3.2.1	(טבלה) - כנ"ל לגבי לקוחות גדולים?	לקוח ייחשב כלקוח אחד גם אם מדובר בפרויקט מתמשך או מתחדש.
0.9.3.2.1	(טבלה) - מה הכוונה בהגדרת מצטבר?	מצטבר- סיכום כלל מספר הלקוחות/פרויקטים/ההכנסות
1.5.1	האם דרישה לפעילויות כגון סקרים, רענון קורסים, פיתוח קורסים חדשים וכיו"ב באחריות המזמין בלבד או שקיימת צפייה מהזוכה לאתר צרכים כחלק מהפעילות השוטפת (1.4) ולהציע תהליכים מסוג זה?	בדרך כלל היוזמה לפעילויות מסוג זה יהיו על ידי נציגי המזמינים, יחד עם זאת, עורך המכרז מצפה מהזוכה ליוזמות, הצעות ייעול בכל מהלך תקופת ההתקשרות
1.5.3.8	א. האם קיים אפיון למערכות הלמידה מרוחק/ הלומדות הדרשות? ב. מה אחוז השינוי הנדרש בהוספת לומדות, מערכות לימוד מרוחק ואמצעי תקשוב אחרים ביחס לאמצעי ההדרכה המצויים בקורסים כיום?	הנושא יוצג לזוכה במהלך תקופת ההתארגנות
1.5.3.9	מהי הפריסה הגיאוגרפית הנדרשת של כיתות מחשב?	לפחות בארבע הערים המופיעות במכרז: ירושלים, חיפה, תל אביב, באר שבע.
1.5.3.15	האם יש להכניס לתמחור עלויות הפקה+ציוד?	כלל השירותים הנכללים בשירותי המינהלה השוטפים מפורטים בסעיף 1.4 במכרז. על המציע לקחת בחשבון את כלל המשאבים וההוצאות הכרוכות בכך.
1.5.1	א. באחריות מי לבצע איתור צרכים לפיתוח קורס (והאם לפתח מחדש/ לרענן/ לתקוף)? ב. האם תהליך איתור הצרכים מהווה חלק ממתן השירותים השוטפים/ שירות על פי דרישה?	א. איתור הצרכים נכלל בשירותים ע"פ דרישה. יכול ויקרה שנציגי המזמינים יפנו לקבל שירות זה מהזוכה. ב. יתכן ואיתור צרכים יהיה חלק מהשירותים שיוזמנו מהזוכה, על פי דרישה.
1.5.3.4	א. האם הזוכה יכול לבצע בעצמו תהליכי פיתוח הדרכה או מחויב להוציא למכרז לקבלני משנה? ב. במידה ומבצע בעצמו האם מחויב לתמחר לפי שעות או יכול לתמחר לפי שירותים?	א. על פי המכרז, על הזוכה להציג לעורך המכרז תכנית פעילות, אותה הוא מתכוון לבצע, בין אם בכוחות עצמו ובין אם באמצעות קבלני משנה הקשורים עימו בהסכם. ב. התשלום לזוכה מאת המזמין יבוצע בהתאם לתכנית שתאושר מראש על ידי נציגי המזמין. הזוכה יחשב את עלות התכנית לפי מיטב הבנתו, יציג את עלות התכנית לנציג

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**  
**תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011**

סעיף	שאלה	מענה עורך המכרז
		המזמין, ונציג המזמין יבחן את העלות המוצגת ויאשר אותה, או יקבע בה שינויים, לפי שיקול דעתו.
1.5.3.4	האם בסמכות הזוכה לבחור זוכים במסגרת ניהול מכרזים לשירותים ע"פ דרישה?	ככלל, קבלני משנה של הזוכה לצורך מתן השירותים יבחרו על ידו, ויאושרו על ידי המזמין.  בנוסף, במסגרת המכרז ישנה אפשרות להזמין מן הזוכה שירותי עריכת מכרז (סעיף 1.5.3.3). במקרה זה הזוכה יספק את השירותים הטכניים הנוגעים למכרז, כמפורט באותו סעיף, אלא בחירת הזוכה תעשה על ידי ועדת המכרזים של המזמין.
4.2.2 / 1.5.3.4	א. האם קבלני המשנה מחויבים לתמחר על פי שעה במסגרת המכרזים או שיכולים לתמחר שירותים?  ב. במידה ומחויבים לתמחר ע"פ שעות האם מחויבים לתמחר בהתאם להוראות התכ"ם?	קבלני המשנה של הזוכה, לצורך מתן השירותים יבחרו על ידו, ויקבלו את התמורה ממנו בלבד, על פי המוסכם ביניהם. ההתקשרות עם נותני השירותים השונים תעשה בין הזוכה ובין קבלני המשנה, והמזמין איננו צד לה.
1.5.5.2	האם במסגרת המכרז נדרש הזוכה לביצוע פרויקט מנור"ה?	פרויקט מנור"ה יצא לדרך, ונמצא כעת בשלב ההטמעה וההדרכה. יש אפשרות שנציג המזמין יבקש מהזוכה סיוע בהשלמת השלבים הבאים בפרויקט.
1.5.5.2	במידה וכן, האם יש לתמחר במסגרת הצעת המחיר/ האם יתומחר בנפרד בשלב מאוחר יותר?	במידה והזוכה יתבקש לתת שירותים אלה, הנושא יתומחר ככל פרויקט, בהתאם למנגנון התשלום של המכרז.
1.5.5.2	במידה וכן, מהם לוחות הזמנים לביצוע הפרויקט והאם ניתן לקבל אפיון מעמיק יותר?	כאמור לעיל, יוצג לזוכה על פי הצורך.
4.2.3 / 4.2.2	מה מתוך השירותים על פי דרישה יש לתמחר על פי שעות ומה כאחוז על שירותים?	עורך המכרז יקבע לגבי כל פרויקט אם הוא מבקש מהזוכה הצגת עלות התכנית, אשר התמורה תחושב כאחוז ממנה, או הצגת היקף שעות העבודה הנדרשות לצורך ביצוע התכנית, ואז התמורה תחושב לפי מחיר לשעת עבודה.

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**  
**תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011**

מענה עורך המכרז	שאלה	סעיף
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>א. לאחר המילים "ולתחזק את מוצריו" נבקש להוסיף "ו/או בעל זכויות השימוש ו/או ההפצה של מוצריו".</p> <p>ב. נבקש לקבוע כי שיפוי במקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות IP השייכות לצד ג', השיפוי ייעשה בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן/אותו צד ג'.</p> <p>ג. נבקש להבהיר כי חובת השיפוי לא תחול על תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות עורך המכרז (2) שימוש של המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי עורך המכרז (3) שינוי במוצרים/במערכת על ידי עורך המכרז ו/או מי מטעמה, או על ידי צד שלישי אחר שאינו המציע (4) שימוש במוצרים/במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד (5) שימוש במוצרים/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצרים/במערכת או בציוד כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>ד. בכל מקרה נבקש לקבוע כי חובת הפיצוי תיכנס לתוקפה עם מתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת המחייבת בפיצוי כאמור, ובלבד שהחברה נתנה לספק הודעה מיידית על תביעה ו/או דרישה כאמור, העבירה השליטה הבלעדית בניהול ההגנה לספק, סייעה לו ככה שנדרש ולא התפשרה ללא קבלת הסכמת הספק לכך בכתב.</p>	<p><b>נספח</b>  <b>0.6.2.6 -</b>  <b>תצהיר לעניין</b>  <b>זכויות הקניין</b></p>
עורך המכרז יפעל בכפוף לכל דין	<p>נבקש להחריג מהגדרת "מידע" את החריגים המקובלים לחובת סודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על מידע (א) שהיה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הזוכה; ו/או (ג) מידע שנמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ד) מידע אשר יוצר על ידי הזוכה במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה וכו', ואינו מכיל מידע מסווג אשר הועברו על ידי המזמין; ו/או (ה) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין. האמור רלבנטי גם לסעיף 12(ד) להסכם.</p>	<p><b>נספח 0.6.2.8</b>  <b>- התחייבות</b>  <b>לשמירת</b>  <b>סודיות</b>  <b>(1)</b></p>
	<p><b>נספח 0.6.2.23(4) – תצהיר הזוכה וקבלן משנה במכרז 14-2010</b></p>	
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש לקבוע כי המציע יוכל להשחיר חלקים מתוך ההסכמים עם קבלני המשנה המהווים סוד מסחרי, ובכלל זה את סעיפי המחירים והתמורה.</p>	4
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>"שביעות רצון עורך המכרז ונציגי המזמינים" - הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים יקשה על קבלן המשנה להיערך לצורך עמידה בו. לפיכך, מוצע לקבוע כי "שביעות רצון המזמין" משמעה עמידה קבלן המשנה בהתחייבותיו עפ"י הסכם בינו לבין הזוכה על נספחיו, בכפוף להוראות המכרז".</p>	5
	<p><b>נוסח הסכם ההתקשרות</b></p>	
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש למחוק את המילה "מלאה" ולרשום במקומה "כוללת".</p>	4(ה)

**מדינת ישראל – משרד האוצר**  
**אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה**  
**מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון**  
**הדרכה**

תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011

סעיף	שאלה	מענה עורך המכרז
5(ג)	לעניין חילוט ערבות הביצוע – ראו התייחסותנו לסעיף 0.7.1 למסמכי המכרז לעיל. האמור רלבנטי גם לסעיף 5(ד) להלן.	אין שינוי במסמכי המכרז
6(ג)	נבקש להבהיר כי חובה זו חלה רק ביחס למועסקים המתקיימים בינם לבין הספק יחסי עובד-מעביד, להבדיל מפרילנסרים או קבלני משנה אשר לגביהם חובה זו אינה חלה על הספק. כמו כן, נבקש לקבוע כי חובה כאמור תחול ככל שהספק צד לאותם הסכמים.	אין שינוי במסמכי המכרז
6(ד)	לאחר המילים "ו/או המשרד" נבקש להוסיף "בפס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת המחייב בשיפוי כאמור"; נבקש למחוק את המילים "עם קבלת דרישה ראשונה" ולרשום במקומן "ובלבד שהמשרד הודיע לספק באופן מיידי על קיומה של דרישה ו/או תביעה כאמור, העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מ"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו ולא התפשר ללא קבלת הסכמת הספק לכך בכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז
7(ג)	נבקש להבהיר כי תמורה זו אינה כוללת ביצוע שינויים בתכולת השירותים, בהתאם להערותינו לסעיף 1.5.1(5) למסמכי המכרז לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז
8(א)	נבקש כי אחריותו של הספק תהיה כפופה לאחריות עפ"י דין. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "ו/או עקיף", ולקבוע כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לממשלה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ושחזור תוכנות, קבצים, מסמכים וכיוצ"ב. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזקים כלשהם, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה במשך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
8(ב)	נבקש כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת המחייב בשיפוי כאמור, ובלבד שהממשלה הודיעה לספק באופן מיידי על כל תביעה ו/או דרישה כאמור, העבירה לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה, סייעה לספק באופן סביר ולא התפשרה בתביעה כאמור ללא הסכמת הספק לכך בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
10	פסקה שנייה – נבקש להוסיף בסיפא "ובלבד שזכויות הספק עפ"י הסכם זה לא תיפגענה".	אין שינוי במסמכי המכרז
11(ב)	לאחר המילים "חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ותקנותיו" נבקש להוסיף "ככל שהו רלבנטיות לשמירה על סודיות".	אין שינוי במסמכי המכרז
11(ד)	נבקש להוסיף לסעיף זה את החריגים המקובלים לחובת שמירת הסודיות. לעניין זה ראו התייחסותנו לנספח 0.6.2.8 לעיל.	עורך המכרז יפעל בכפוף לכל דין
12(ה)	נבקש לצמצם חובה זו למשך תקופת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
12(ו)	ס"ק 1 – לאחר המילים "להיות אחראי" נבקש להוסיף "לשמירת הסודיות".	אין שינוי במסמכי המכרז

סעיף	שאלה	מענה עורך המכרז
13(ב)	ס"ק 1(א) – באשר לחובת השיפוי בגין נזקים להם אחראי הספק עפ"י דין, ראו התייחסותנו לסעיף 8(ב) לעיל. האמור רלבנטי גם לס"ק 1(ב) להלן. ס"ק 1(ב) – נבקש לקבוע כי גם במקרה של הפרה יסודית תימסר לספק הודעה בכתב עם שהות של 7 ימים לתיקון הטעון תיקון בטרם הפעלת הסנקציה. ס"ק 2(א) – נבקש להוסיף בסיפא "ובלבד שאין בכך משום כפל פיצוי".	אין שינוי במסמכי המכרז
14(א)	לאחר המילים "הפסקת פעולתו עפ"י הסכם זה" נבקש להוסיף "למעט התמורה המגיעה לו בגין ביצוע העבודה עד למועד הביטול בפועל".	אין שינוי במסמכי המכרז. הזוכה יהיה זכאי לכל תמורה המגיעה לו לפי דין.
14(ב)	ס"ק 5 – נבקש כי הסנקציה לא תחול במקרה בו הסבה כאמור אושרה בכתב ע"י הממשלה, או כל אימת שמדובר בהסבה לחברות בנות ו/או קשורות של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
	למי ואיך מוציאים חשבונית בסוף פעילות הדרכה	כלל תהליך הרשמת משתתפי הקורסים, חיובם ואופן הוצאת החיובים ייקבע בלעדית על ידי נציגי המזמינים בכל קורס לגופו. לצורך הבהרת אופן ביצוע הרשמה וחיוב – אשר יכול ויתרחש במכרז, מצורף תרשים תהליך בנושא כנספח ו'. עורך המכרז מבקש להבהיר כי נספח זה מהווה דוגמה בלבד וכי אין בבחינתו שום התחייבות לקיום תהליך זה במהלך תקופת ההתקשרות במכרז.
	מה קורה עם זוכה שמציג תכניות בעלות או באיכות שאינם מקובלים על ידי עורך המכרז	עורך המכרז מצפה לקבל מהזוכה הצעות לביצוע פעילויות ההדרכה אשר יאופיינו באיכות גבוהה ומחיר הוגן. במקרים חוזרים ונשנים בהן נדחות הצעות הזוכה בשל אי עמידתו בתנאי איכות ומחיר יפעיל עורך המכרז את נוהל הפיצויים המוסכמים. <b>להלן תוספת לטבלת אי העמידה ברמת השירות (סעיף 1.6.3.2 במכרז):</b> <b>חריגה מרמת השירות:</b> דחייה של עורך המכרז את הצעות הזוכה לביצוע קורסים במספר העולה על 3 דחיות במשך 12 חודשים רצופים (מכל סיבה שהיא). <b>הפיצוי בגין החריגה:</b> 10,000 ₪ על כל דחייה.
אישור ביטוח	כללי- סעיף 1- מוצע להוסיף בסיפא את המילים "ככל שיישבו לאחרים בגין מעשי ו/או מחדלי הזוכה לעניין ביטוח צד ג' והיה ויקבע כי נושאים בחובות מעביד כלפי עובדי הזוכה לעניין ביטוח חבות מעבידים".	אין שינוי במסמכי המכרז

### נספח א' - לקובץ המענה לשאלות הספקים

**0.9.3.2.1 : הניסיון של המציע באספקת שירותי מינהלה לפרויקטים (40%)**

הניקוד יינתן בסקאלת הערכים: 0 = ניקוד אפסי, 1 = מינימאלי, 2 = בינוני, 3 = מקסימאלי.

#	מרכיב האיכות	ציון מקסימאלי	ציון בינוני	ציון מינימלי	ציון אפס	משקל המרכיב
1	מספר הלקוחות הכולל (המצטבר) להם סיפק המציע שירותי מינהלה בניהול פרויקטים בין השנים 2008-2009.	61 ומעלה	21-60	7-20	0-6	30%
2	מספר הלקוחות הגדולים הכולל (המצטבר) להם סיפק המציע שירותי מינהלה בניהול פרויקטים, בין השנים 2008-2009. (לקוחות גדולים: המעסיקים מעל 500 עובדים והיקף הפעילות הכספית המצטבר מולם עולה על 500,000 ₪ לשנה לכל לקוח. לקוח יכול להיות זהה ביותר משנה אחת ובלבד שהיקף ההתקשרות השנתית מולו עולה על 500,000 ₪).	16 ומעלה	8-15	5-7	0-4	10%
3	הסך הכולל (המצטבר) של ההכנסות הכספיות של המציע (במיליוני ש"ח וללא מע"מ), בשנים 2008-2009, מלקוחות להם סיפק המציע שירותי מינהלה בניהול פרויקטים.	60.1 ומעלה	30.1-60	10.1-30	0-10	30%
4	מספר הפרויקטים הכולל (המצטבר) אשר בהם סיפק המציע שירותי מינהלה לפרויקטים בתחומי פיתוח וארגון הדרכה בין השנים 2008-2009.	16 ומעלה	9-15	4-8	0-3	15%
5	הסך הכולל (המצטבר) של ההכנסות הכספיות של המציע (במיליוני ש"ח וללא מע"מ), בשנים 2008-2009, מלקוחות להם סיפק המציע שירותי מינהלה בניהול פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון הדרכה.	0.81 ומעלה	0.41-0.8	0.21-0.4	0-0.2	15%
					סה"כ :	100%

### 0.9.3.2.2 ניסיון המציע בעריכת וניהול מכרזים (10%)

הניקוד יינתן בסקאלת הערכים: 0 = ניקוד אפסי, 1 = מינימאלי, 2 = בינוני, 3 = מקסימאלי.

#	מרכיב האיכות	ציון מקסימאלי	ציון בינוני	ציון מינימלי	ציון אפס	משקל המרכיב
1	מספר המכרזים הכולל (המצטבר) אותם ערך וניהל המציע במהלך השנים 2007-2009.	11 ומעלה	5-10	2-4	0-1	60%
2	היקפם הכספי הכולל (המצטבר) של המכרזים אותם ערך וניהל המציע במהלך השנים 2007-2009 (במיליוני ש"ח וללא מע"מ)	1.6 ומעלה	0.71-1.5	0.31-0.7	0-0.3	40%
					סה"כ :	100%

## נספח ב' - לקובץ המענה לשאלות הספקים

נספח 0.6.2.31: תצהיר אודות נתוני פעילות המציע

**לכבוד**  
**משרד האוצר - החשב הכללי**  
**מינהל הרכש הממשלתי**

**הנדון: מכרז מס. 14-2010, למתן שירותי מינהלה לפרויקטים בתחומי פיתוח וארגון הדרכה לחטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה במשרד האוצר (להלן – "המכרז")**

אני/הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים להתחייב בשמה של חברת \_\_\_\_\_, המציעה במכרז (להלן – "המציע"): \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך
1			
2			

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן, כי:  
הנתונים המוצגים בטבלאות שלהלן תואמים באופן מלא ואמין את פעילות המציע בתחומים הנדרשים להצגה בנספח זה במכרז.  
**1. ניסיון המציע במתן שירותי מינהלה לפרויקטים**

#	מרכיב האיכות	ימולא ע"י המציע
1	מספר הלקוחות הכולל (המצטבר) להם סיפק המציע שירותי מינהלה בניהול פרויקטים בין השנים 2008-2009.	
2	מספר הלקוחות הגדולים הכולל (המצטבר) להם סיפק המציע שירותי מינהלה בניהול פרויקטים, בין השנים 2008-2009. (לקוחות גדולים: המעסיקים מעל 500 עובדים והיקף הפעילות הכספית המצטבר מולם עולה על 500,000 ₪ לשנה לכל לקוח. לקוח יכול להיות זהה ביותר משנה אחת ובלבד שהיקף ההתקשרות השנתי מולו עולה על 500,000 ₪).	
3	הסך הכולל (המצטבר) של ההכנסות הכספיות של המציע (במיליוני ש"ח וללא מע"מ), בשנים 2008-2009, מלקוחות להם סיפק המציע שירותי מינהלה בניהול פרויקטים.	
4	מספר הפרויקטים הכולל (המצטבר) אשר נוהלו ע"י המציע בתחומי פיתוח וארגון הדרכה בין השנים 2008-2009.	
5	הסך הכולל (המצטבר) של ההכנסות הכספיות של המציע (במיליוני ש"ח וללא מע"מ), בשנים 2008-2009, מלקוחות להם סיפק המציע שירותי מינהלה בניהול פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון הדרכה.	

### 2. ניסיון המציע בעריכת וניהול מכרזים

#	מרכיב האיכות	ימולא ע"י המציע
1	מספר המכרזים הכולל (המצטבר) אותם ערך וניהל המציע במהלך השנים 2008-2009.	
2	היקפם הכספי הכולל (המצטבר) של המכרזים אותם ערך וניהל המציע במהלך השנים 2008-2009 (במיליוני ש"ח וללא מע"מ)	



## נספח ג' – לקובץ המענה לשאלות הספקים תיקון לפרק העלות- פרק 4

### א. נוסח סעיף 4.2.2 מתוקן בזאת כדלקמן:

- 4.2.2 תמורה עבור מתן שירותי מינהלה על דרישה – על פי אחוז**
1. פירוט מרכיבי השירות הנדרש ראה סעיף 1.5 לעיל.
  2. התמורה תהא, על פי אחוז קבוע מהיקף כספי כולל לשירות מבוקש אשר יוגדר על ידי נציגי המזמינים.
  3. "ההיקף הכספי של ההתקשרות" – משמעותו: הערך הכספי של הצעת המחיר אשר אותה העביר הזוכה לנציגי המזמינים עבור ביצוע השירות המבוקש ואשר אושרה ע"י נציגי המזמינים.
  4. המציע יידרש להציע אחוז תמורה קבוע.
  5. בכל מקרה, התעריפים המקסימאליים אשר ישלם הזוכה במסגרת הפעילות למתקני אירוח, נותני שירותים, קבלני משנה ובעלי מקצוע תהא ע"פ המפורט והתעדכן בהוראות והודעות התכ"ם הרלוונטיות. ראה סעיף 4.2.4 להלן.
  6. הוראות והודעות התכ"ם מתפרסמות מעת לעת באתר האינטרנט של משרד האוצר בכתובת: <http://takam.mof.gov.il/doc/hashkal/horaot.nsf>
  7. הוראות והודעות התכ"ם המצורפות כנספחים מעודכנות ליום פרסום המכרז. החשב הכללי במשרד האוצר מפרסם מעת לעת עדכונים ושינויים בהודעות. במקרה בו יתבצע שינוי בהודעות/ההוראות אלה טרם הגשת ההצעות, הרי שההודעות/ההוראות המעודכנות יקבעו.

### ב. נוסח סעיף 4.2.3 מתוקן בזאת כדלקמן:

- 4.2.3 תמורה עבור מתן שירותי מינהלה על פי דרישה – על פי שעת עבודה בפועל**
1. פירוט מרכיבי השירות ראה סעיף 1.5 לעיל.
  2. התמורה תהא, על פי המחיר לשעה שהציע הזוכה, כפול מספר שעות עבודה הנדרשות לביצוע התכנית, כפי שאושר על ידי נציגי המזמינים.
  3. המציע יידרש להציע מחיר לשעת עבודה, שהינו מחיר משוקלל מבחינתו, הכולל את סך עלות מתן השירותים, לרבות כל הוצאה הכרוכה בכך.

### ג. נוסח סעיף 4.2.4 מתוקן בזאת כדלקמן:

#### 4.2.4 הוראות והודעות תכ"ם רלוונטיות לשכירת שירותים במכרז

מזרפות כנספח מספר	הודעת תכ"ם
4.2.3.3.1	הודעת תכ"ם מספר 13.9.2.1 - התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים
4.2.3.3.2	הודעת תכ"ם מספר 13.9.4.1 - הדרכה, מבחנים ובחינות
4.2.4	הוראת תכ"ם מספר 13.4.5, החזר הוצאות על פעולות הדרכה



## נספח ד'

### נוסח מתוקן לנספח 0.6.2.13 המופיע במסמכי המכרז.

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

(שם המציע) \_\_\_\_\_

#### הנדון : מחזור כספי של תחום פעילות לשנים 2008-2009 (1)

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן "המציע"), החברה המגישה הצעה למכרז מרכזי מס. 14-2010 למתן שירותי מינהלה לפיתוח וארגון פעילויות הדרכה עבור חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה במשרד האוצר ("המכרז"), מאשרים/ות כי ביקרנו את ההצעה של המציע בדבר היקף הכנסות שנתי בהיקף של לפחות 5 (חמישה) מיליון ₪ לא כולל מע"מ, מפעילויות בתחום של מתן שירותי מינהלה לפרויקטים בשנים 2008-2009 (בכל שנה), הכלולה בהצעה למכרז של המציע המתייחסת לתאריכים 2008-2009 (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר היקף הכנסות שנתי בהיקף של לפחות 5 (חמישה) מיליון ₪ לא כולל מע"מ, מפעילויות בתחום של מתן שירותי מינהלה לפרויקטים בשנים 2008-2009 (בכל שנה) משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

רואי

חשבון \_\_\_\_\_

1. יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

## נספח ה' נוסח מתוקן לנספח 0.6.2.14 המופיע במסמכי המכרז.

**לכבוד:**  
**משרד האוצר- החשב הכללי**  
**מינהל הרכש הממשלתי**

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים להתחייב בשמה של חברת \_\_\_\_\_, המציעה במכרז (להלן – "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך
			1
			2

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

הנני/הננו נותן/ת/ים תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס. 14-2010, למתן שירותי מינהלה לפרויקטים בתחומי פיתוח וארגון הדרכה לחטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה במשרד האוצר (להלן – "המכרז").

אני/ו מצהיר/ה/ים כי הנני/הננו מוסמך/ת/ים לתת תצהיר זה בשם המציע כי:

**המציע סיפק לפחות לשני לקוחות המעסיקים לפחות 500 עובדים שירותי מינהלה לפרויקטים בפריסה ארצית בשנים 2008-2009 בהיקף כספי שנתי של לפחות 500 אלף ש"ח, ללא מע"מ לכל לקוח בכל שנה.**

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך
			1
			2

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_:

1.מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר: \_\_\_\_\_

2.מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר: \_\_\_\_\_

המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.



מדינת ישראל – משרד האוצר  
אגף החשב הכללי - חטיבת הנכסים, הרכש והלוגיסטיקה  
מענה עורך המכרז מספר 14-2010, מתן שירותי מינהלה עבור פרויקטים בתחומי פיתוח וארגון  
הדרכה  
תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים 06.03.2011

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

## נספח ו' תרשים המתאר תהליך אפשרי של אופן החיוב בפעילות הדרכה במכרז

